



Informatieblad Pré-installatiebezoek door een Professional Starlink Installer

Als u interesse heeft in een **pre-installatiebezoek** door een **Professional Starlink Installer** zoals **Niwa Accès Solutions & Sécurité**, omdat u twijfelt of u wel het juiste installatiepakket bij Starlink gaat bestellen of hulp nodig heeft bij de installatie van een (reeds besteld) Starlink installatiepakket, dan kan een **pre-installatie bezoek** bij u thuis de oplossing voor u zijn.

Bij een **pre-installatie bezoek** zal een technisch productspecialist van **Niwa Accès Solutions & Sécurité** bij u thuis, op een vooraf afgestemde dag en tijd, samen met u de mogelijkheden bekijken tot het toepassen van een Starlink installatiepakket zonder verplichting tot installatie of aankoop van het Starlink installatiepakket of verdere diensten van **Niwa Accès Solutions & Sécurité**. Op die manier kijkt de productspecialist samen met u naar de mogelijkheden en haalbaarheid van de installatieopties en welke onderdelen u het beste kunt (mee-) bestellen bij Starlink zodat u geen verassingen achteraf heeft.

Tijdens het **pre-installatie bezoek** door een technisch productspecialist van **Niwa Accès Solutions & Sécurité** als **Starlink Professional Installer** zal gekeken worden naar de best mogelijke installatiepositie voor de installatie van een Starlink Dish (schotel) waarbij een onbelemmerd vrij zicht op de hemel een pré is om de hoogst haalbare en stabiele up- en downloadsnelheden te behalen.

De technisch productspecialist beschikt over elektronische meetapparatuur die het bepalen van de best mogelijke installatiepositie vergemakkelijkt en zekerheid biedt voor het behalen van het beste resultaat met betrekking tot de internetsnelheid en de stabiliteit van de satellietverbinding.

Verder wordt door de technisch productspecialist bekeken waar de (rand-) apparatuur zoals o.a. de Starlink (wifi-) router het best gepositioneerd kunnen worden in uw woning, dit met betrekking tot kabelafstanden en de aanleg van de verbindingkabel tussen de Starlink Dish en de Starlink router.

Tenslotte zal de technisch productspecialist samen met u bekijken of u meer (rand-) apparatuur nodig heeft dan alleen het standaard installatiepakket van Starlink, zoals bijvoorbeeld netwerk switches, Wifi Access Points of andere devices om uw (wifi- of bekabeld) internetnetwerk zo aan te leggen dat deze optimaal, stabiel en voldoende dekkend functioneert.

De productspecialist van **Niwa Accès Solutions & Sécurité** als **Starlink Professional Installer** zal tijdens het **pre-installatie bezoek** zijn bevindingen en adviezen direct met u delen zodat u meteen op de hoogte bent van de haalbaarheid tot de aanschaf van het installatiepakket van Starlink.

Daarnaast zal de productspecialist indien u dat wenst samen met u de order bij Starlink plaatsen op de website van Starlink.com zodat de bestelling van het installatiepakket van Starlink goed en volledig verloopt.

Als extra service biedt **Niwa Accès Solutions & Sécurité** u als **Professional Starlink Installer** de mogelijkheid om het installatiepakket van Starlink bij **Niwa Accès Solutions & Sécurité** te laten leveren door Starlink als afleveradres. Dit indien u niet in de gelegenheid bent om het installatiepakket van Starlink zelf in ontvangst te nemen.

Na het **pre-installatiebezoek** door de productspecialist van **Niwa Accès Solutions & Sécurité** als **Starlink Professional Installer** zult u (indien nodig) binnen 10 werkdagen een aanbieding (offerte) ontvangen waarbij alle bevindingen van de productspecialist zoals deze met u besproken zijn worden vastgelegd.

Daarnaast zal en een financieel voorstel opgemaakt worden waarbij de installatie- en montagekosten van het Starlink installatiepakket gespecificeerd worden. Optioneel hierbij eventueel bijkomende (rand-) apparatuur, montagemiddelen of montagematerieel zoals een autohoogwerker indien nodig.



Bij het uitbrengen van een aanbieding (offerte) zullen de kosten voor het tot dan toe uitgevoerd **pre-installatiebezoek** in mindering worden gebracht als korting op de totaalprijs van de aanbieding (offerte), dit wordt gespecificeerd weergegeven. Op die manier heeft u een volledige aanbieding, betaalt u niets voor het tot dan toe uitgevoerde **pre-installatiebezoek** en weet u exact waar u aan toe bent.

De verplaatsingskosten (voorrijkosten) welke aan u berekend c.q. gefactureerd zijn voorafgaande aan het **pre-installatiebezoek** worden niet in mindering gebracht of gecrediteerd op de totaalprijs van de aanbieding (offerte), ook niet bij de uitvoering van een eventuele vervolgoedracht(en) en gelden als bijdrage in de autokosten (voorrijkosten) als kilometervergoeding en de tijd dat de technisch specialist voor u aan het reizen is.

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen of opmerkingen dan vernemen wij die natuurlijk graag van u, wij nodigen u dan ook uit om uw vragen of opmerkingen via het contactformulier op onze website www.niwa-accessolutions.fr of per e-mail contact@niwa-accessolutions.fr aan ons te versturen.

Bien entendu, je reste à votre disposition,
Je vous remercie de votre confiance,

NIWA SOLUTIONS D'ACCÈS ET DE SÉCURITÉ

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mr. Ing. NIZET Armand

